

La Politica per la Qualità è stata definita dalla Direzione come “Politica relativa al Sistema di gestione aziendale” per sottolineare come il sistema di gestione della Qualità sia parte integrante dei processi di business di Secom srl.

Obiettivo principale è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e delle parti interessate interne ed esterne ed il mantenimento, attraverso l’offerta dei nostri prodotti/servizi, di una precisa immagine di professionalità ed efficienza.

In particolare la Direzione si prefigge di:

- migliorare l’immagine che l’azienda rivolge al mercato incrementando il proprio numero di clienti e di mercati;
- proporsi al cliente come partner al fine di individuarne pienamente le esigenze e le aspettative, nonché di soddisfarle attraverso il servizio ed il prodotto fornito;
- migliorare il livello tecnico e standard qualitativi del nostro prodotto/servizio;
- applicare i requisiti del sistema di gestione in conformità della norma UNI EN ISO 9001:2015, che parte dalla necessità di analizzare il contesto interno ed esterno e relative parti interessate, prevede la mappatura e la ponderazione dei rischi e delle opportunità associati alle attività svolte da Secom srl;
- migliorare continuamente la collaborazione con gli interlocutori esterni rilevanti, in particolare i fornitori;
- migliorare continuamente il Sistema di gestione Qualità attraverso il ciclo del miglioramento continuo;
- Rispettare ed applicare la normativa relativa alla tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori.

Mezzi e strumenti messi in atto per il raggiungimento degli obiettivi:

- Approccio al rischio, attraverso l’individuazione, analisi e quantificazione dei rischi associati ai principali processi aziendali, al fine di ridurre l’impatto o la probabilità di accadimento;
- Coinvolgimento del personale sugli obiettivi aziendali e condivisione del know how attraverso modalità come incontri, riunioni, momenti formativi e di addestramento tecnico operativo;
- Riesami periodici della Direzione.

La Direzione chiede a tutti i dipendenti e collaboratori la più ampia disponibilità e l’impegno per attuare il Sistema Gestione Qualità, raggiungendo gli obiettivi di miglioramento nel rispetto delle regole stabilite, compresa l’effettuazione dei controlli e delle attività necessarie ad avere evidenza che le stesse regole siano state attuate.

La Direzione s’impegna infine a:

- riesaminare, almeno una volta all’anno la presente Politica per verificarne l’adeguatezza e l’applicazione;**
- assicurare che la Politica sia comunicata e compresa dal personale e dalle parti interessate esterne rilevanti e sia coerente con le altre strategie aziendali.**

Tale Politica viene comunicata ai collaboratori affiggendone copia all’interno dei locali di lavoro e comunicandone il contenuto anche alle parti interessate esterne attraverso il sito web aziendale.

Ferrara, lì 07 giugno 2023

SECOM SRL
Via Ottorino Respighi, 1/2 - 44124 FERRARA
Tel. 0532/67827 - Fax 0532/65555
Partita IVA 01383340385

La Direzione